

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli CompTech Servis s.r.o. (přejímající poskytovatel) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u CompTech Servis s.r.o.
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - své identifikační údaje
 - Identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s CompTech Servis s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude třeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

CompTech Servis s.r.o.. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Zákazník, který chce od poskytovatele CompTech Servis s.r.o. přejít k jinému poskytovateli služeb přístupu k internetu, má právo požádat stávajícího poskytovatele CompTech Servis s.r.o. o poskytnutí OKU kódu. Tento kód je také k nalezení ve Smlouvě o připojení nebo v Zákaznické sekci na adrese <https://info.compts.cz> . CompTech Servis s.r.o.. jako opouštěný poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Informace pro přejímající poskytovatele

CompTech Servis s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, zaslaných na adresu info@compts.cz.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností i na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

Vyhláška č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu (dále jen „Vyhláška“) v § 1 stanoví:

(1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

(3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.“

Ustanovení § 2 Vyhlášky stanoví: „Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.“

Ustanovení § 3 Vyhlášky stanoví: „(1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen "podnikatel") ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost

při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku tím není dotčeno. Nezbytné úkony související se změnou poskytovatele provádějí přejímající i opouštěný poskytovatel na svoje náklady. Technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, jsou stanovena v opatření obecné povahy vydaném ČTÚ.