



Smlouva č. / variabilní symbol / OKU

1. platba vza

Číslo účtu / kód banky: 43-5468510287 / 0100

Fakturace: měsíční čtvrtletní půlroční roční

Faktury e-mailem: SMS upozornění na fakturu:

1. Poskytovatel

Společnost:

CompTech Servis, s.r.o.

Sídlo:

Jablunkov, Dukelská 136, PSČ 739 91

IČ / DIČ:

28599021 / CZ28599021

Jednající prostřednictvím:

Ing. Jindřich Burdek – jednatel společnosti

Luboš Hermann – jednatel společnosti

Registrace v obchod. rejstříku:

Krajský soud v Ostravě - oddíl C, vložka 33924

Technická podpora:

777 868 480, podpora@compts.cz

Zákaznická sekce:

<http://info.compts.cz>

Provozovatel a poskytovatel IPTV:

DeCeTel s.r.o. Českomoravská 2510/19, 190 00 Praha 9 – Libeň

IČ 03213595, DIČ CZ03213595

2. Účastník

Jméno / firma:	
Adresa / sídlo firmy:	
Adresa přípojky + číslo bytu:	
Datum narození / IČ / DIČ:	
Telefonní číslo / E-mail	
Poznámka:	

I. Předmět smlouvy, poskytované služby a cenové podmínky

- Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací ze strany poskytovatele umožňujících přístup účastníka na síť Internet, případně Internet + IPTV.
- Smluvní strany se dohodly, že služba bude účastníkovi zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem účastníka a distribučním bodem poskytovatele.
Pokud je zařízení majetkem poskytovatele bude přenecháno do užívání účastníka a bude sloužit výhradně účastníkovi po dobu poskytování služby. Účastník je povinen vrátit zařízení poskytovatele v bezvadném stavu a stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 3 dnů od ukončení této smlouvy. V opačném případě bude účastníkovi zařízení dle předávacího protokolu naúčtováno dle platného ceníku uvedeného na <https://compts.cz/cenik/>

INTERNET:		MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:		Kč s DPH / měsíc
IPTV:		MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:		Kč s DPH / měsíc

Maximální rychlost (stahování/odesílání) Mb/s

- IPTV ZDARMA BEZ ZÁVAZKŮ** - v případě vyslovení nesouhlasu s poskytováním služby IPTV **nejpozději do 25. dne** ode dne spuštění a to buď e-mailem na adresu televize@compts.cz nebo osobně na adrese CompTech Servis s.r.o. bude služba IPTV zrušena. V opačném případě se účastník zavazuje poskytovateli hradit za službu IPTV dle tarifu dohodnutého výše.
- Pokud bude účastník požadovat změnu přenosové rychlosti, resp. cenu služeb, bude kontaktovat poskytovatele, se kterým sepíše dodatek nebo změnu smlouvy.
- Účastník se zavazuje hradit službu poskytovateli hotově nebo platebním příkazem ve prospěch účtu **43-5468510287/0100** poskytovatele. Závazek účastníka se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Účastník je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 15 dnů od provedené změny.

6. Při obnovení služby po přerušení bude uživateli účtována platba ve výši 500,- Kč s DPH.
7. Uživateli je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonním čísle: **777 86 84 80**. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden do 2 pracovních dnů.

II. Účastník prohlašuje, že

1. se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných smluvních podmínek (VP), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy;
2. se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.compts.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
3. se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120);
4. uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <https://compts.cz/pripojeni-k-internetu/> anebo na www.compts.cz, s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
5. byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
6. se seznámil s dokumentem Změna poskytovatele, který je součástí této smlouvy a je zveřejněn na <https://compts.cz/pripojeni-k-internetu/>
7. byl seznámen s tím, že veškeré předsmuvní informace jsou zveřejněné na <https://compts.cz/informace-pro-spotrebitele-poskytovane-pred-uzavrenim-smlouvy/>

III. Účastník tímto:

1. výslovně žádá a souhlasí se zahájením poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník
2. souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle VP a Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů
3. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů:
 souhlasím nesouhlasím
4. Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta.

IV. Účastník je oprávněn

1. reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na adrese sídla poskytovatele, případně emailem. Reklamacce je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne.
2. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V. Závěrečná ustanovení

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž účastník i poskytovatel obdrží po jednom.

Vdne:

.....
účastník

.....
poskytovatel