@CompTech.Servis

Smlouva č.

(variabilní symbol) ……..……

Fakturace: ☐ měsíční ☐ čtvrtletní ☐ půlroční ☐ roční

1.platba v…… za ……...

Číslo účtu: 43-5468510287 / 0100

Faktury e-mailem: ☐ SMS upozornění na fakturu: ☐

1. Poskytovatel

Společnost:	**CompTech Servis, s.r.o.**
Sídlo:	Jablunkov, Dukelská 136, PSČ 739 91
IČ / DIČ:	28599021 / CZ28599021
Jednající prostřednictvím:	Ing. Jindřich Burdek – jednatel společnosti Luboš Hermann – jednatel společnosti
Registrace v obchod. rejstříku:	Krajský soud v Ostravě - oddíl C, vložka 33924
Technická podpora:	777 868 480, podpora@compts.cz
Zákaznická sekce:	http://info.compts.cz
Provozovatel a poskytovatel IPTV:	SMART Comp. a.s., Brno, Kubíčkova 1115/8, IČO: 25517767

2. Účastník

Jméno / firma:		
Adresa / sídlo firmy:		
Adresa přípojky + číslo bytu:		
Datum narození / IČ / DIČ:		
Telefonní číslo / E-mail		
Výpověď stávající smlouvy řeší:	Bez výpovědi / zákazník / CompTech Servis s.r.o.	
Poznámka:		
IPTV ZDARMA NA 30 DNÍ		

IPTV ZDARMA BEZ ZÁVAZKŮ –službu nutno zrušit **nejpozději 25. den** ode dne spuštění, v opačném případě přechází na placenou službu dle tarifu níže.

I. Předmět smlouvy, poskytované služby a cenové podmínky

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací ze strany poskytovatele umožňujících přístup účastníka na síť Internet, případně Internet + IPTV.
2. Smluvní strany se dohodly, že služba bude účastníkovi zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem účastníka a distribučním bodem poskytovatele.
   Pokud je zařízení majetkem poskytovatele bude přenecháno do užívání účastníka a bude sloužit výhradně účastníkovi po dobu poskytování služby. Účastník je povinen vrátit zařízení poskytovatele v bezvadném stavu a stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 3 dnů od ukončení této smlouvy. V opačném případě bude účastníkovi dle předávacího protokolu v plné výši naúčtováno.

INTERNET:		**MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:**		Kč s DPH / měsíc
IPTV:		**MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:**		Kč s DPH / měsíc

Maximální rychlost (stahování/odesílání) ……. Mb/s

3. Pokud bude účastník požadovat změnu přenosové rychlosti, resp. cenu služeb, bude kontaktovat poskytovatele, se kterým sepíše dodatek nebo změnu smlouvy.
4. Účastník se zavazuje hradit službu poskytovateli hotově nebo platebním příkazem ve prospěch účtu **43-5468510287/0100** poskytovatele. Závazek účastníka se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Účastník je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu

nejpozději do 15 dnů od provedené změny.

5. Při obnovení služby po přerušení bude uživateli účtována platba ve výši 500,- Kč s DPH.
6. Uživateli je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonním čísle: **777 86 84 80**. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden do 2 pracovních dnů.

II. Účastník prohlašuje, že

1. se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných smluvních podmínek (VP), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy;
2. se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.compts.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
3. se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120);
4. uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na https://compts.cz/pripojeni-k-internetu/ anebo na www.compts.cz, s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
5. byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
6. souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smlouvy, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;

III. Účastník tímto:

1. výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník:
   [ ] souhlasím [ ] nesouhlasím;

2. souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle VP a Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů:
   [ ] souhlasím [ ] nesouhlasím;

3. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů:
   [ ] souhlasím [ ] nesouhlasím;

4. Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta.

IV. Účastník je oprávněn

1. reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na adrese sídla poskytovatele, případně emailem. Reklamace je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne.
2. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V. Závěrečná ustanovení

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž účastník i poskytovatel obdrží po jednom.

V……..…..**dne:**……..

…….. ……..

účastník poskytovatel