

1.platba v..... za

typ fakturace: měsíční čtvrtletní půlroční roční

číslo účtu: **43-5468510287 / 0100**

1. **Poskytovatel:** **CompTech Servis, s.r.o.**
Sídlo: Jablunkov, Dukelská 136, PSČ 739 91
Jednající prostřednictvím: Ing. Jindřich Burdek – jednatel společnosti
 Luboš Hermann – jednatel společnosti
Registrace v obchod. rejstříku: Krajský soud v Ostravě - oddíl C, vložka 33924
Technická podpora: 777 86 84 80
Zákaznická sekce: <http://info.compts.cz>

2. Uživatel

Jméno / firma:	
Adresa / sídlo firmy:	
Adresa přípojky + číslo bytu:	
Datum narození / IČ / DIČ:	
Telefonní číslo / E-mail	
Výpověď stávající smlouvy řeší:	Bez výpovědi / zákazník / CompTech Servis s.r.o.
Faktury zasílat e-mailem / poznámka	ANO / NE

I. Předmět plnění

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit uživateli trvalé připojení do sítě Internet pomocí rádiových vln nebo datového kabelu (dále jen "služba"). Služba zahrnuje přenos protokolu TCP/IP není-li dále uvedeno jinak.
- Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele.
 Pokud je zařízení majetkem poskytovatele bude přenecháno do užívání uživatele a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel je povinen vrátit zařízení poskytovatele v bezvadném stavu a stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 3 dnů od ukončení této smlouvy. V opačném případě bude uživateli dle předávacího protokolu v plné výši naúčtováno.

II. Cena předmětu plnění

TARIF:	STANDART / ULTRA / BUSINESS	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:		Kč bez DPH / měsíc
---------------	-----------------------------	------------------------	--	--------------------

K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

- Pokud uživatel bude požadovat změnu přenosové rychlosti, resp. cenu služeb, bude kontaktovat poskytovatele se kterým sepíše dodatek nebo změnu smlouvy.

III. Termín plnění

- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě.
- Pro zajištění řádné funkce datového spoje se smluvní strany dohodnou na mimořádných krátkých servisních výlukách.

IV. Platební podmínky

- Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli hotově nebo platebním příkazem ve prospěch účtu **43-5468510287/0100** poskytovatele. Závazek uživatele se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele.

Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.

2. V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
Poskytovatel je v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.
3. Obnovení služby bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 500,- Kč bez DPH.
4. Přepis smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově poplatek ve výši 300,- Kč bez DPH.
5. Znovu zapojení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 200,- Kč bez DPH.
6. Výše uvedené platební podmínky platí v den uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.

V. Povinnosti poskytovatele, servis

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) poskytovat službu v souladu s článkem I. této smlouvy.
 - b) zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady
2. Uživateli je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonních číslech: **777 86 84 80**. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden do 2 pracovních dnů.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo řízení datového toku v době špičky.

VI. Povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje, že nebude měnit svou IP adresu (y), kterou mu přidělil poskytovatel.
1. Uživatel se zavazuje, že nebude zanášet počítačové viry a podobné algoritmy do sítě Internet.
2. V naléhavém případě uživatel bez zbytečného odkladu zpřístupní koncový bod poskytovateli za účelem provedení nezbytného zásahu.
3. Poruchy, které budou uživatelem lokalizovány na přenechaném spoji, budou neprodleně hlášeny telefonicky na telefonní čísla uvedená v čl. V. této smlouvy.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - poruchu předmětného spoje způsobenou neoprávněným nebo neodborným zásahem do datové přípojky uživatelem nebo třetí osobou, funkčnost částí sítě Internet jiných provozovatelů, obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými subjekty.
2. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku I. této smlouvy, jsou obě smluvní strany zproštěny svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele; událost živelného charakteru, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu ..
V případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem.
3. Za dobu, po kterou nelze využívat připojení k Internetu pro poruchový stav spoje, za který odpovídá poskytovatel, a který byl uživatelem řádně nahlášen v souladu s čl. VI této smlouvy, má uživatel právo na vrácení poměrné částky z ceny za službu, případně bude situace řešena dohodou.
3. Tato smlouva je pro smluvní strany závazná a účinná od níže uvedeného dne jejího podpisu.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou. Výpověď smlouvy musí účastníci provést písemně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, či porušení jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
7. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, za nijak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže připojenými vlastnoručními podpisy.
8. Poskytnutím výše uvedených údajů zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel tyto údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. zpracovával a využíval pro interní a marketingové potřeby. Tyto údaje nebudou v žádném případě poskytnuty třetím osobám mimo výjimek daných zákonem 127/2005 Sb. a to především § 41 odstavec 5. Veškeré získané údaje o uživateli budou na základě písemné žádosti uživatele odstraněny po ukončení smluvního vztahu. V opačném případě jsou údaje poskytnuty na dobu neurčitou, ale pouze pro interní a marketingové potřeby poskytovatele.
9. Byl seznámen s možností odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele a to do 14 dnů od jejího uzavření formou písemného odstoupení doručenému poskytovateli.

V Jablunkově dne:

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel