

# Ceník služeb

DRUH SLUŽBY	BĚŽNÁ CENA
Opvěření dostupnosti služby ve Vaší lokalitě	ZDARMA
Zapojení nové bezdrátové přípojky Obvyklý čas instalace 1-2 hodiny	ZDARMA
Rozvod internetové kabeláže, internetové zásuvky, Wi-Fi pokrytí domácnosti	400,- Kč/hod. + cena materiálu a zařízení
Zapojení nové kabelové přípojky v bytě natažení kabelu LAN z rozvodné skříňe do bytu	ZDARMA
Obvyklý čas instalace přípojky v bytě 1-2 hodiny	ZDARMA
Prvotní aktivace nové internetové přípojky ve Vašem domě / bytě	ZDARMA
Reaktivace internetové přípojky ve Vašem domě / bytě po předchozím pozastavení služby Poplatek není účtován v případě změny majitele objektu	500,- Kč
Libovolná změna tarifu (změna je možná 1x měsíčně, provede se na začátku dalšího kalendářního měsíce)	ZDARMA
Servis internetové přípojky u zákazníka (při oprávněných reklamacích poplatek není účtován, účtována každá započatá hodina)	400,- Kč/hod.
Telefonická upomínka v případě prodlení platby	ZDARMA
První upomínka zasláná na adresu zákazníka v případě prodlení platby	96,- Kč
Druhá a každá další upomínka zasláná na adresu zákazníka v případě prodlení platby	242,- Kč
Papírové vyúčtování služeb zasláné na adresu zákazníka (papírové vyúčtování služeb poskytneme na základě požadavku zákazníka)	59,- Kč
Elektronické vyúčtování služeb (elektronické vyúčtování je automaticky k dispozici všem zákazníkům)	ZDARMA
Úhrada vyúčtování v hotovosti na pobočce	ZDARMA

Vyhraujeme si právo na úpravu cen. Ceník je platný od 1.1.2021.